

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
ПРАКТИЧЕСКИХ
ЗАДАНИЙ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(МОДУЛЮ)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Банковские информационные системы

**Направление подготовки
09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА**

**Профиль подготовки
Прикладная информатика в экономике**

**Квалификация выпускника
«Бакалавр»**

Разработчик:

К.т.н., доцент Сафронова И.В.

Оглавление

1.	ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
1.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	3
1.2	Результаты освоения образовательной программы:.....	3
2.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ;.....	5
4.1	Содержание дисциплины (модуля).....	6
3.	САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	7
4.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ);	10
5.	РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	11
6.	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ	12
7.	ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	13

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целями (целью) изучения дисциплины являются (является).

Цель:

получение студентами теоретических знаний по организации ЭИС в банке, выработка практических навыков по их разработке, использованию, выбору БИС, исходя из структуры управления банка, его функциональных потребностей и финансовых возможностей; знакомство с концепциями развития этих систем

Задачи:

- получение знаний о принципах формирования автоматизированного рабочего места сотрудника коммерческого банка; взаимосвязи АРМ в БИС; истории развития и архитектуре БИС; преимуществах и недостатках различных путей автоматизации банковской деятельности;
- получение представления о характерных особенностях рынка БИС,
- понимание места БИС на рынке ИС;
- получение информации о составляющих цены владения БИС; получение представления о критериях, выбора БИС в КБ;
- получение знаний о развитии и функционировании российского и зарубежного рынка БИС.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Освоение дисциплины направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1 - способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе

ПК-2 - способностью разрабатывать, внедрять и адаптировать прикладное программное обеспечение

ПК-3 - способностью проектировать ИС в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения

ПК-8 - способностью программировать приложения и создавать программные прототипы решения прикладных задач

1.2 Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

ПК-1 - способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе

В результате освоения компетенции ПК-1 студент должен:

знать: методологии, модели и технологии проектирования банковских информационных систем; проектирование обеспечивающих подсистем ИС; методы обследования организаций; способы формализованного описания систем; методы спецификации требований к банковской информационной системе;

уметь: использовать методы обследования организаций для выявления информационных потребностей пользователей; выполнять формализованное описание предметной области; формировать требования к информационной системе; документировать требования к информационной системе;

владеть/ быть в состоянии продемонстрировать: навыками построения объектно-ориентированных моделей предметной области; навыками документирования требований к информационной системе.

ПК-2 - способностью разрабатывать, внедрять и адаптировать прикладное программное обеспечение

В результате освоения компетенции ПК-2 студент должен:

знать: принципы организации проектирования и содержание этапов процесса разработки программных комплексов;

уметь: разрабатывать и отлаживать эффективные алгоритмы и программы с использованием современных технологий программирования;

владеть/ быть в состоянии продемонстрировать: работы в современной программно-технической среде в различных операционных системах; разработки программных комплексов для решения прикладных задач, оценки сложности алгоритмов и программ, использования современных технологий программирования, тестирования и документирования программных комплексов работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов.

ПК-3 - способностью проектировать ИС в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения

В результате освоения компетенции ПК-3 студент должен:

знать: профили открытых ИС, функциональные и технологические стандарты разработки программных комплексов;

уметь: формировать архитектуру программных комплексов для информатизации предприятий, разрабатывать программные приложения;

владеть/ быть в состоянии продемонстрировать: работы в современной программно-технической среде в различных операционных системах; разработки программных комплексов для решения прикладных задач, оценки сложности алгоритмов и программ, использования современных технологий программирования, тестирования и документирования программных комплексов работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов.

ПК-8 - способностью программировать приложения и создавать программные прототипы решения прикладных задач

В результате освоения компетенции ПК-8 студент должен:

знать: понятия информатики: данные, информация, знания, информационные системы и технологии; методы структурного и объектно-ориентированного программирования;

уметь: разрабатывать и отлаживать эффективные алгоритмы и программы с использованием современных технологий программирования;

владеть/ быть в состоянии продемонстрировать: навыками моделирования прикладных задач; численными методами; навыками программирования в современных средах.

В результате изучения дисциплины студент должен:

а) знать:

принципы построения БИТ; принципы формирования АРМ в БИС;
способы декомпозиции БИС; функциональную структуру БИС и функциональные возможности отдельных модулей БИС;

поколения БИС, их архитектуру;

принципы создания БИС;

пути автоматизации банка;

участников рынка БИС, классификацию БИС; жизненный цикл БИС;

механизмы манипулирования соотношением цены закупки и цены внедрения для повышения прибыли производителя БИС;

критерии выбора БИС, основных российских и зарубежных фирм-производителей БИС;

б) уметь:

оценивать влияние ПТ и ОИТ на организацию выполнения БИТ;

формировать АРМ из банковских ИТ;

анализировать управленческую структуру коммерческого банка и банковских технологий и определять объекты автоматизации;

разработать проект СОД для решения комплекса операционно-учетных; выделять типовые участки в БТ для создания модулей БИС;

разрабатывать проект автоматизации операционно-учетных работ;

решать проблемы внедрения БИС, самостоятельной разработки БИС отделом ИТ КБ, разработки фирмой-разработчиком, закупки БИС;

проводить анализ рынка БИС;

оценивать влияние различных факторов на цену решения для банка;

определять приоритетные критерии при закупке БИС;

осуществлять выбор БИС для конкретного применения

в) владеть:

навыками анализа взаимодействия компонентов корпоративных информационных систем

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ

ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ;

4.1 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение

Предмет и задачи курса. Понятие банковской информационной системы (БИС), и ее место в финансово-кредитной сфере. Банковские информационные системы как вид ЭИС.

Тема 2. Банковские ИТ (БИТ)

Понятие банковских технологий и их влияние на БИТ. Влияние ИТ на организацию выполнения БИТ и проблема реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 3. АРМ как часть БИС

Принципы формирования АРМ в БИС как совокупности частей банковских информационных технологий. Познакомиться с понятием администратора процесса («операционный день»). Проблемы распределения БИТ между ЛПР. Современный подход к созданию БИС DSS; способы организации доступа ЛПР к специализированному инструментарию (БИТ) и его типы; способы организации доступа ЛПР к информации: OLTP и OLAP технологии и их место в БИС; реинжиниринг банковских бизнес-процессов как следствие развития БИС в направлении создания систем поддержки принятия и исполнения решений.

Тема 4. Состав АРМ и их взаимосвязь в БИС

КБ как сложная система и как объект автоматизации. Возможные способы декомпозиции БИС (подсистемы, АРМы, функциональные информационные технологии). Структура управления КБ и структура БИС как модели КБ. Системы Гефест и RS-Bank как примеры БИС.

Тема 5. БИС как программный продукт

Поколения БИС. Элементы, лежащие в основе функционирования БИС (проводка, документ, договор/сделка). Архитектура БИС: понятие ядра БИС; информационное ядро, инструментальное ядро. Влияние БИС на предметные технологии предоставления банковских услуг. Понятие информационного фонда БИС. Способы представления финансовой информации в БИС. Особенности БИС для многофилиальных банков. Типизация БИТ и понятие модуля. Состав базового блока БИС. Безопасность БИС.

Тема 6. Пути автоматизации банковской деятельности

Получение знаний о принципах создания и проблемах внедрения БИС; преимущества и недостатки самостоятельной разработки БИС отделом ИТ КБ, проблемы и пути их решения. Преимущества и недостатки разработки БИС фирмой-разработчиком, проблемы и пути их решения. Преимущества и

недостатки закупки БИС, проблемы и пути их решения. Риск менеджмент БИС. Понятие аутсорсинга в БИС.

Тема 7. Позиционирование БИС

Понятие маркетинга в приложении к банковским информационным системам. Банковские информационные системы как товар. Отличительные черты рынка БИС от рынков других классов информационных систем. Участники рынка БИС и механизмы их взаимодействия. Классификация БИС. Жизненный цикл БИС и его фазы. Сегментация на рынке БИС.

Тема 8. Стоимостные составляющие проекта разработки и внедрения БИС

Влияние различных компонентов (аппаратная и программная платформы, средство разработки и т.д.) на стоимость БИС. Оценка влияния ряда факторов (скорость разработки, профессионализм команды проектировщиков-разработчиков, качество внедрения, сопровождения и т.д.) на цену решения для банка. Соотношение цены закупки (продажи) и цены поддержки и механизмы их манипулирования для повышения прибыли производителя (поставщика) БИС.

Тема 9. Критерии выбора банковских информационных систем для их закупки.

Функциональная полнота БИС, технологическая "зрелость" фирмы-разработчика, стоимостные характеристики, гибкость, масштабируемость, платформа, возможности самостоятельной настройки, обеспечение безопасности, качество поддержки фирмой - разработчиком и т.д.

Тема 10. Российский и зарубежный рынки БИС и их анализ и перспективы развития

Лидирующие российские и зарубежные производители БИС и краткая характеристика их продуктов. Основные направления развития данных решений.

3. САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Тема 1. Введение

Список литературы по теме приведен в таблице 4.1

Задания для самостоятельной работы:

Составить схему, иллюстрирующую место банковской информационной системы в финансово-кредитной сфере.

Задание 1.

Разработать структурно-функциональную модель деятельности отдела кредитования коммерческого банка, выполняющего следующие операции:

- документальное оформление обеспечения кредита;
- анализ платежеспособности заемщика;
- выдача кредита;
- начисление процентов за пользование кредитом;
- анализ кредитной заявки;
- решение о возможности пролонгации кредита;
- мониторинг кредитного договора;
- анализ кредитных рисков;
- открытие ссудного счета;
- оформление и выдача кредита;
- прекращение кредитного договора;
- анализ «кредитной истории» заемщика и т.д.

Тема 2. Банковские ИТ (БИТ)

Список литературы по теме приведен в таблице 4.1

Задания для самостоятельной работы:

Основные задачи инжиниринга

Тема 3. АРМ как часть БИС

Список литературы по теме приведен в таблице 4.1

Задания для самостоятельной работы:

Задание 1.

Заданы условия предоставления кредита размером 20 000 000 руб. в трех банках:

Банк	Плата за риск, %	Процентная ставка, %
УралСиб	1,0	18,0
ЧелябИнвестБанк	1,5	18,5
Мечел	1,8	17,5

Определить наиболее выгодный с точки зрения минимальной кредитной нагрузки вариант кредита. Составить график погашения кредита.

Результаты проиллюстрировать графически.

Задание 2.

Разработать электронную таблицу для формирования графика погашения кредита.

Погашение кредита рассмотреть для трех вариантов:

- по обычной схеме;
- равными платежами (аннуитет);

- в случае отсрочки платежа.

Для удобства анализа результаты представить графически

Задание 3.

Создать программное приложение для формирования справки о кредитной истории клиента.

Тема 4. Состав АРМ и их взаимосвязь в БИС

КБ как сложная система и как объект автоматизации. Возможные способы декомпозиции БИС (подсистемы, АРМы, функциональные информационные технологии). Структура управления КБ и структура БИС как модели КБ. Системы Гефест и RS-Bank как примеры БИС.

Список литературы по теме приведен в таблице 4.1

Задания для самостоятельной работы:

Задание 1.

Создать **DFD**-диаграмму потоков данных «**Получить ипотечный кредит (готовое жилье)**» в нотации Гейна-Сарсано

Тема 51. БИС как программный продукт

Список литературы по теме приведен в таблице 4.1

Задания для самостоятельной работы:

Задание 1.

В коммерческий банк поступила заявка от предприятия ООО

Предприятие предоставило в банк следующие документы:

1. Общая информация о предприятии (согласно варианту)
2. Квартальная бухгалтерская отчетность за два года: Баланс (форма № 1), Отчет о прибылях и убытках (форма № 2) (Приложение);
3. Обеспечение по ссуде:
 - залог ценных бумаг, эмитированных Министерством финансов Российской Федерации
 - залог ценных бумаг эмитентов ценных бумаг, допущенных к обращению на открытом организованном рынке или через организатора торговли на рынке ценных бумаг РФ, а также на рынках стран, входящих в группу развитых стран

Специалистам банка необходимо:

1. Сформировать финансовое досье предприятия.
2. Проанализировать финансовое состояние Заемщика на основе данных бухгалтерской отчетности, сформировать документ – финансовое заключение, в котором полученные значения показателей сопровождаются текстовым комментарием. Аналитическое заключение должно состоять из разделов:
 - финансовые результаты,
 - структура активов,
 - структура пассивов,

- эффективность деятельности,
 - финансовая устойчивость,
 - рентабельность,
 - комплексная оценка финансового состояния.
3. Выполнить расчет резервов с учетом финансового положения заемщика, качества обслуживания долга и качества обеспечения по ссуде в соответствии Положением Банка России 254-П от 26.03.2004 г; сформировать пояснительные записки по всем видам анализа

Тема 6. Пути автоматизации банковской деятельности

Список литературы по теме приведен в таблице 4.1

Задания для самостоятельной работы:

Создать диаграмму рисков при использовании БИС

Примеры аутсорсинга в БИС.

Тема 7. Позиционирование БИС

Список литературы по теме приведен в таблице 4.1

Задания для самостоятельной работы:

Сделать сравнительный анализ БИС (не менее 3).

Тема 8. Стоимостные составляющие проекта разработки и внедрения БИС

Список литературы по теме приведен в таблице 4.1

Задания для самостоятельной работы:

Сделать сравнительный анализ БИС (не менее 3).

Тема 9. Критерии выбора банковских информационных систем для их закупки.

Список литературы по теме приведен в таблице 4.1

Задания для самостоятельной работы:

Сделать сравнительный анализ БИС (не менее 3).

Тема 10. Российский и зарубежный рынки БИС и их анализ и перспективы развития

Список литературы по теме приведен в таблице 4.1

Задания для самостоятельной работы:

Сделать сравнительный анализ БИС (не менее 3).

4. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ);

Основная литература:

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.1		Информационные системы в	Юнити-Дана, 464 с.	2012	http://biblioclub.ru/index.php?pa

		экономике: учебник			ge=book_view& book_id=11671 3
1.2		Банковские информационные системы и технологии. Ч.1. Технология банковского учета: учебное пособие	Финансы и статистика, 384 с.	2005	http://biblioclub. ru/index.php?pa ge=book_view& book_id=22148 0
1.3	Синки, Д.	Финансовый менеджмент в коммерческом банке и в индустрии финансовых услуг:	М. : Альпина Бизнес Букс – 1018 с.	2007	

*ЭБС – электронно - библиотечная система

Дополнительная литература:

№ п/ п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
2. 1		Банковские информационные системы: учебник /под ред. В.В. Дика. –	М.: Маркет ДС, 816 с.	2006	
2. 2	Л.В. Дудина, В.Н. Мадудин, И.В. Сафронова;	Информационные системы в экономике : учеб. пособие/	УрСЭИАТиС О, Каф. прикладной информатики . – Челябинск, 2006. – 249 с.	2006	

5. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	www.consultant.ru/	Справочно-правовая система Консультант-Плюс

2.	www.garant.ru	Справочно-правовая система Гарант
3.	www.cbr.ru	Центральный банк Российской Федерации
4.	http://www.absonline.ru/	Автоматизированные банковские системы
5.	http://bankir.ru	Банковские технологии
	www.swift.ru	РОССВИФТ
6.	www.bizcom.ru	Бизнес и Компьютер: Планета Новостей

**6. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ
ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ
СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

№ п/п	Название программы/Системы	Описание программы/Системы
1.	MS Windows XP и выше	Операционная система
2.	MS Office 2007	Пакет программ
3.	ИНЭК-Банковский аналитик	Программный продукт фирмы ИНЭК
4.	Консультант-Плюс	Справочно-правовая система
5.	Гарант	Справочно-правовая система

7. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Этап формирования компетенций в процессе изучения дисциплины характеризуется следующими типовыми контрольными заданиями.

Типовые задания для контрольной работы

Задание 1.

В коммерческий банк поступила заявка от предприятия ООО

Предприятие предоставило в банк следующие документы:

- Общая информация о предприятии (согласно варианту)
- Квартальная бухгалтерская отчетность за два года: Баланс (форма № 1), Отчет о прибылях и убытках (форма № 2) (Приложение);
- Обеспечение по ссуде:

залог ценных бумаг, эмитированных Министерством финансов Российской Федерации

залог ценных бумаг эмитентов ценных бумаг, допущенных к обращению на открытом организованном рынке или через организатора торговли на рынке ценных бумаг РФ, а также на рынках стран, входящих в группу развитых стран

Специалистам банка необходимо:

1. Сформировать финансовое досье предприятия.
2. Проанализировать финансовое состояние Заемщика на основе данных бухгалтерской отчетности, сформировать документ – финансовое заключение, в котором полученные значения показателей сопровождаются текстовым комментарием. Аналитическое заключение должно состоять из разделов:

- финансовые результаты,
- структура активов,
- структура пассивов,
- эффективность деятельности,
- финансовая устойчивость,
- рентабельность,
- комплексная оценка финансового состояния.

Выполнить расчет резервов с учетом финансового положения заемщика, качества обслуживания долга и качества обеспечения по ссуде в соответствии Положением Банка России 254-П от 26.03.2004 г; сформировать пояснительные записки по всем видам анализа

Типовые контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Что включают в себя понятия предметных и информационных технологий?
2. Дайте определение банковской информационной технологии.

3. Опишите взаимное влияние предметных и информационных технологий на примере БИТ.
4. Дайте определение банковской информационной системы.
5. Опишите влияние БИТ на организационную структуру коммерческого банка.
6. В чем заключается проблема реинжиниринга в коммерческом банке?
7. Охарактеризуйте роль ИТ в реинжиниринге банковской деятельности.
8. Функции управления и автоматизация деятельности КБ.
9. Понятие целевого управления КБ и DSS.
10. Виды управленческих структур КБ, их преимущества и недостатки с позиций DSS.
11. Типовая структура управления КБ, функции объектов автоматизации.
12. ЭИС экономического управления.
13. ЭИС кредитно-депозитного управления.
14. ЭИС управления операционно-учетных работ.
15. ЭИС административного управления.
16. Взаимосвязь понятий БИС и банковских ИТ.
17. Понятие АРМ как часть ЭИС и как совокупность ИТ, на примере БИС.
18. Банковские ИТ прохождения платежного поручения.
19. Факторы, влияющие на состав задач АРМ на примере АРМ БИС.
20. Назначение АРМ коммуникаций. Состав задач. Взаимодействие с другими АРМами.
21. Назначение АРМ сотрудника МБР. Состав задач. Взаимодействие с другими АРМами и базовым блоком.
22. Назначение АРМ сотрудника по работе с филиалами. Состав задач. Взаимодействие с другими АРМами и базовым блоком.
23. Назначение АРМ руководителя. Состав задач. Взаимодействие с другими АРМами и базовым блоком. Его место в системе управления банком.
24. Назначение АРМ сотрудника кредитного отдела, состав задач, взаимодействие с другими АРМами и базовым блоком.
25. Назначение АРМ сотрудника депозитного отдела, состав задач, взаимодействие с другими АРМами и базовым блоком.
26. Назначение АРМ сотрудника по работе с ЦБ, состав задач, взаимодействие с другими АРМами и базовым блоком.
27. Назначение АРМ планирования и аналитика, их место в системе управления банком. Взаимодействие с базовым блоком.
28. Назначение АРМ операциониста, состав задач, взаимодействие с другими АРМами базового блока.
29. Назначение АРМ экономиста, состав задач, взаимодействие с другими АРМами базового блока.
30. Назначение АРМ оператора, АРМ сортировщика, АРМ старшего оператора, АРМ операциониста, их взаимосвязь.
31. Назначение АРМ бухгалтера, состав задач, взаимодействие с другими АРМами базового блока.

32. Назначение АРМ главного бухгалтера, состав задач, взаимодействие с другими АРМами базового блока.
33. Назначение АРМ администратора, состав задач, взаимодействие с другими АРМами базового блока.
34. Назначение АРМ контролера, АРМ кассира-контролера, состав задач, взаимодействие с другими АРМами базового блока.
35. Назначение АРМ сотрудника корреспондентского отдела, его взаимодействие с внешней средой и другими АРМами базового блока.
36. Блок юридической поддержки принятия решений. Внутренняя структура блока.
37. Функционирование банка с позиций теории сложных систем.
38. БИС как сложная система, ее свойства. Способы декомпозиции.
39. Понятие сложной системы и его использование при проектировании БИС.
40. Понятие целеобразования. Его место в БИС.
41. Какие профессиональные особенности программного продукта Гефест Вам известны?
42. Какие профессиональные особенности программного продукта RS-Bank Вам известны?
43. Сравните функционал БИС Гефест и RS-Bank.
44. Понятие типизации проектирования БИС и проблемы, возникающие в связи с ней.
45. Характеристика информационного обеспечения БИС
46. Банковские ИТ формирования баланса. Бухгалтерская вертикаль.
47. Понятие базового блока, возможная структура, назначение.
48. Состав АРМов базового блока и их взаимодействие.
49. Автоматизация открытия и закрытия лицевых счетов: модель, ИО.
50. Задача открытия и закрытия лицевых счетов: схема данных, ИО, технология, схема диалога.
51. Общая банковская технология документооборота. Понятие картотек.
52. Операционный учет: автоматизация взимания процентов по остаткам и процентов за кредит.
53. Операционный учет: автоматизация выполнения расчетов и изменения состояния лицевых и банковских счетов.
54. В чем заключаются проблемы организации безопасности БИС?
55. Какие элементы учета лежат в основе функционирования БИС?
56. Как изменялся элемент учета в БИС по мере ее развития?
57. В чем заключается трехуровневая архитектура БИС?
58. Дайте определения модуля БИС. Приведите примеры.
59. Каковы основные этапы развития БИС?
60. Какие угрозы информационной безопасности существуют при использовании БИС?
61. Какие пути обеспечения безопасности БИС вам известны?
62. Опишите звенья трехуровневой архитектуры БИС.

63. Какие типовые элементы можно выделить в БИС? По какому принципу? Зачем обычно это делается?
64. Что понимается под информационным фондом в БИС?
65. Какие принципы создания БИС Вам известны?
66. Какие принципы внедрения БИС Вам известны?
67. Какие проблемы внедрения БИС Вам известны?
68. Какие существуют способы преодоления проблем внедрения?
69. Какие проблемы возникают при разработке БИС коммерческим банком?
70. Каковы преимущества самостоятельной разработки БИС коммерческим банком?
71. какие проблемы могут возникнуть при заказе БИС коммерческим банком специализированной фирме-разработчику?
72. Каковы преимущества дает коммерческому банку заказ БИС фирме-разработчику?
73. Какие проблемы возникают перед коммерческим банком при покупке готовой БИС?
74. Какие преимущества дает покупка БИС по сравнению с другими способами получения БИС?
75. Какие две основные проблемы порождает аутсорсинг?
76. Какие преимущества дает аутсорсинг коммерческому банку?
77. Какие виды информационных рисков вам известны?
78. Какие способы управления риском Вам известны?
79. Пути и проблематика автоматизации банковской деятельности: разработка и закупка БИС.
80. Оценка программного средства как элемента оценки БИС: критерии, источники информации.
81. Общие характеристики БИС и их использование для ее выбора: критерии, источники информации.
82. Оценка качества диалога БИС: критерии, выводы.
83. Обзор рынка отечественных банковских информационных систем.
84. Назовите отличительные черты рынка БИС от рынков других классов информационных систем.
85. Перечислите и опишите функции участников рынка БИС.
86. Опишите схемы и механизмы взаимодействия участников рынка БИС.
87. Классифицируйте БИС.
88. Охарактеризуйте фазы жизненного цикла БИС.
89. Охарактеризуйте основные сегменты на рынке БИС.
90. Перечислите основные стоимостные составляющие проекта разработки и внедрения БИС.
91. Как влияет аппаратная платформа на конечную стоимость внедрения БИС?
92. Как влияет программная платформа на конечную стоимость внедрения БИС?
93. Перечислите основные факторы, влияющие на цену проекта внедрения для банка.

94. Оцените степень влияния процесса сопровождения БИС на цену внедрения для банка.
95. Как влияет соотношение цены продажи и цены поддержки на количество внедрений БИС?
96. Перечислите основные критерии выбора банковских информационных систем.
97. Что понимается под функциональной полнотой БИС?
98. Как определяется технологическая "зрелость" фирмы-разработчика?
99. Что понимается под гибкостью БИС?
100. Что понимается под масштабируемостью БИС?
101. Что понимается под настраиваемостью БИС?
102. Как влияет обеспечение безопасности в БИС на ее цену и темпы распространения?
103. Как влияет качество поддержки фирмой - разработчиком БИС на ее цену и темпы распространения?
104. Охарактеризуйте российский рынок БИС.
105. Перечислите и дайте краткую характеристику основным фирмам - производителям БИС.
106. Охарактеризуйте зарубежный рынок БИС
107. Опишите перспективы развития рынка БИС в РФ.